

: Ötzis Lebensraum entdecken
scoprire il mondo di Ötzi

Carta della Qualità di archeoParc Schnalstal



ARCHEO|PARC

archeoParc Schnalstal Val Senales
I-39020 Unser Frau im Schnalstal 163 Madonna di Senales
T +39 0473.676020 F +39 0473.676263
E info@archeoParc.it
www.archeoparc.it

STATO DI REVISIONE

Attuale Revisione Rev.00 del 19/05/22 Prima Emissione **Rev.00 del 19/05/22**

CONVALIDE DEL DOCUMENTO

Preparazione / Emissione

Nome /
Cognome Johanna Niederkofler

Ruolo Referente Interno
Accreditamento

Firma 

Verifica / Approvazione

Nome /
Cognome Sonja Santer

Ruolo Direzione

Firma 

MODIFICHE

Revisione *Descrizione della modifica*
00 *Prima emissione documento*

Data
19/05/2022

Riferimenti

archeoParc Schnalstal
I-39020 SENALES (BZ) – Madonna 163
Tel. 0473 676020
Fax 0473 676263

P.IVA: 02539960217
E-Mail: info@archeoParc.it
PEC: archeoparc.senales@pec.it

Codice ATECO: Codice: 91.02-Attività di musei
Presidente: Sonja Santer
Direttrice: Johanna Niederkofler

Mission e valori

L'archeoParc nasce su iniziativa del Comune di Senales e dal 2007 è affidato in gestione ad "ArcheoParc Schnals Museumsverein" (Associazione Museale), ente non lucrativo di diritto privato che persegue scopi di pubblica utilità e si compone attualmente di 30 soci volontari.

L'Associazione ha lo scopo di promuovere attività culturali di ogni genere, in particolare museali, nel territorio del Comune di Senales.

Per il raggiungimento del proprio scopo, può organizzare manifestazioni, mostre, seminari e congressi di carattere scientifico, culturale e artistico incentrati prioritariamente su temi storici e archeologici, nonché realizzare attività didattiche rivolte a persone di ogni età.

Le citate attività sono poste in essere, tra l'altro, tramite la gestione del Museo archeoParc Val Senales.

Per raggiungere gli scopi sopraindicati, l'Associazione collabora con altri enti e organismi. Oltre a quelle anzidette, l'Associazione può realizzare qualsiasi altra attività che sia necessaria o utile, direttamente o indirettamente, alle proprie finalità, purché connessa all'attività museale e avente come fine esclusivo l'adempimento degli scopi statutari.

Ciò riguarda in particolare:

- la costruzione, l'acquisizione, il possesso e la gestione di strutture museali di qualunque tipo;
- la locazione e altre forme di cessione di immobili e aziende museali;
- il commercio al dettaglio per la vendita di prodotti collegati alle strutture museali;
- la gestione di esercizi ricettivi di qualunque tipo connessi alle strutture museali.

L'attività dell'Associazione non persegue in alcun modo fini di lucro.

L'Associazione è apartitica e apolitica.

Attività svolte e principali esiti raggiunti

2007

L'associazione "archeoParc Schnals Museumsverein", fondata in marzo, assume la gestione di "archeoParc Val Senales Spa", che contestualmente cessa la propria attività. Il Comune di Senales, divenuto proprietario della nostra struttura, sosterrà l'operato della neonata Associazione Museale con un contributo annuo di 50.000 euro. Alexander Rainer è eletto Presidente.

Nell'ambito di un progetto europeo Leader con il Federseemuseum di Bad Buchau (D) si elaborano nuove idee per migliorare l'offerta didattica e si organizza la mostra "Zwischenzeiten", dedicata alle attività dell'anno agricolo nella preistoria.

L'attuale Direttore Hannes Egger inaugura "UrKult-KULTur", la sua ultima mostra all'archeoParc, che raccoglie opere dell'artista brissinese Judith Wieser. In autunno subentra al suo posto Johanna Niederkofler.

2008

Franz Müller del Parco Naturale Gruppo di Tessa e Johanna Niederkofler organizzano "Sulle tracce di Ötzi in Val di Tisa", un'escursione per bambini guidata da collaboratori del Parco naturale e del nostro Museo; l'iniziativa si ripete a cadenze regolari per tutta l'estate. Le "Giornate neolitiche" offrono l'occasione alle scolaresche di trascorrere un giorno e una notte all'archeoParc vivendo come ai tempi di Ötzi. Il progetto riscuote l'entusiasmo di alunni e insegnanti, come pure del nostro staff.

Prima collaborazione con il Centro Convegni Abbazia di Novacella. La nostra Direttrice e il dottor Peter Sader organizzano "Da grande voglio fare l'archeologo", una settimana didattica con simulazioni di scavo durante la quale i bambini familiarizzano con le attività tipiche di questa figura professionale.

In qualità di associazione otteniamo per la prima volta il contributo alla promozione culturale, l'ultimo di una serie di provvidenze destinate a finanziare le nostre attività correnti.

2009

"Rafia, ortiche e giuncacee" è il titolo della mostra di quest'anno dedicata all'arte tessitoria. archeoParc e Museo Archeologico dell'Alto Adige organizzano insieme il primo "Weekend per famiglie": dopo la visita all'esposizione di Bolzano, i partecipanti raggiungono il nostro parco archeologico dove vivranno per un giorno e una notte come ai tempi di Ötzi.

2010

La dott.ssa Karin Dalla Torre, Direttrice della Ripartizione Cultura, invita a valutare l'incorporazione dell'archeoParc con il Museo Archeologico dell'Alto Adige. La stima dei costi elaborata da Johanna Niederkofler e Angelika Fleckinger, direttrici dei due enti interessati, induce tuttavia ad abbandonare il progetto. In compenso arriva la buona notizia che il contributo provinciale all'archeoParc sarà triplicato superando i 50.000 euro.

Lo staff dell'archeoParc, nell'ambito di un progetto biennale finanziato dalla UE, avvia una collaborazione didattica con otto partner di sei diversi Paesi europei.

In primavera la scuola elementare di Certosa di Senales presenta la mostra temporanea "Zeitreise", dedicata al tema del fuoco. In autunno l'archeoParc partecipa a "Kulturlarch", rassegna di eventi promossa dall'Associazione Culturale di Senales.

L'archeoParc ospita il secondo European Textile Forum.

2011

Si festeggiano i 20 anni dalla scoperta di Ötzi e i 10 anni dalla fondazione del Museo. Il lavoro è tanto e serve la squadra al completo; per fortuna a settembre, dopo un periodo di malattia, rientra anche il nostro collaboratore Ernst Gamper. La celebrazione commemorativa del 19 settembre, in programma presso il sito di ritrovamento della mummia, viene spostata all'arqueoParc a causa dei 60 centimetri di neve fresca caduti in quota nei giorni precedenti.

Convegno "Wir kommen wieder", dedicato ai visitatori ripetitivi dei parchi archeologici.

In occasione di un convegno a Sveg (SE), Irene Egger e Johanna Niederkofler presentano il progetto di un dizionario fraseologico per agevolare i collaboratori dei parchi archeologici nella comunicazione con il pubblico straniero.

Per la prima volta si svolgono tre mostre in un anno, organizzate rispettivamente in collaborazione con una scuola elementare, una fotografa e un costruttore di archi primitivi:

- la mostra scolaresca "Steinzeit hautnah"
- la mostra fotografica "Mémoires"
- Tiro con l'arco ieri e oggi

L'Associazione Museale elegge il suo secondo direttivo e approva i nuovi statuti; su disposizione della Giunta provinciale di Bolzano acquista inoltre la personalità giuridica.

L'Azienda Energetica Spa, da dieci anni sponsor dell'arqueoParc, conferma il suo finanziamento per il prossimo anno. Un fatto tutt'altro che scontato, come dimostra la Cassa Rurale di Senales che annuncia invece la cessazione della propria partnership, anch'essa decennale, con il nostro ente.

A fine anno un tavolo di esperti comincia a discutere sulla ristrutturazione e l'ampliamento dei percorsi espositivi dell'arqueoParc.

Vengono deliberati l'ampliamento d'organico con la figura in prova di "vicedirettore/trice del Museo", nonché il restyling del nostro sito web.

2012

Angelika Fleckinger, Direttrice del Museo Archeologico dell'Alto Adige, viene cooptata in febbraio dal direttivo dell'Associazione Museale. Insieme alla Direttrice Johanna Niederkofler partecipa, su invito, alla "International Archeological Education Expo" in Corea del Sud. Per il nostro museo si tratta del primo impegno extraeuropeo!

L'arqueoParc, l'Associazione Turistica Val Senales e l'Associazione Guide Alpine ridefiniscono insieme l'"Ötzi Glacier Tour", escursione con cadenza settimanale al sito di ritrovamento della mummia dei ghiacci. Tra gli accompagnatori una guida d'eccezione: Hans Kammerlander.

La ditta Fjäll Råven, da anni fornitrice di abbigliamento per il nostro staff, finanzia la realizzazione di una nuova mappa dell'arqueoParc e dei suoi dintorni, distribuita ai visitatori dal mese di agosto.

Per la Direttrice del museo si moltiplicano le partecipazioni a convegni e conferenze in Italia e all'estero. In collaborazione con l'Ispettorato Forestale, nell'area all'aperto vengono installati nuovi tavoli e panche.

Principali eventi dell'anno:

- Dieci anni di arqueoParc
- Raduno internazionale di lavoratori della selce
- Mostra temporanea "Filo fuso"?
- Campionato Europeo di Tiro con armi preistoriche

2013

In gennaio viene presentato e discusso con visitatori, esperti e pubblici amministratori un progetto di massima per la ristrutturazione e l'ampliamento dell'arqueoParc. A fine anno arriva il via libera per la sua attuazione.

In luglio debutta "Signore cacciatore e Signora segretaria", rappresentazione pantomimica in costume che ripercorre la storia dell'umanità.

In settembre, su invito dei comuni gemellati del Landkreis Rhein-Pfalz (D), l'arqueoParc partecipa con un proprio stand alla festa della città di Ludwigshafen.

Il direttivo dell'Associazione Museale riunito a fine estate delibera l'apertura dell'arqueoParc sette giorni su sette a partire dalla stagione 2014.

Principali eventi dell'anno:

- Progetto "Il mio arqueoParc 2016" con le scuole del comune di Senales
- Mostra temporanea "Che pesci pigliare?"
- Campionato Europeo di Tiro con armi preistoriche

2014

Quest'anno riapriamo ai visitatori solo in giugno. Un'occhiata al consuntivo 2013 ci ha costretti infatti ad accorciare la stagione museale. Fortunatamente quasi tutti i collaboratori si adeguano alla situazione.

Procedono i colloqui per la ristrutturazione dell'arqueoParc, in estate riceviamo i primi impegni scritti di finanziamento. In settembre comincia a lavorare con noi la dott.ssa Simone Bacher, che coadiuverà la direttrice durante i lavori di ampliamento museale.

Punti salienti dell'anno sono la mostra sulla storia del flauto, la terza edizione del Campionato Europeo di Tiro con armi preistoriche e due progetti di collaborazione, rispettivamente con:

- Progetto Alteritas Verona
- il settore Marketing del Südtiroler Bauernbund.

2015

Dopo otto anni Alexander Rainer passa la presidenza dell'associazione museale alla dott.ssa Sonja Santer di Certosa. Il Comune di Senales e l'Ispettorato Forestale di Merano concordano di proseguire la già consolidata collaborazione per i lavori di rinnovo dell'area all'aperto.

Oltre a partecipare di nuovo al "Paleofestival" di La Spezia, quest'anno proponiamo per la prima volta un workshop anche al "Lernfest" presso il Centro Convegni dell'Abbazia di Novacella. Parallelamente al progetto di ampliamento museale, lavoriamo anche al nuovo sito web dell'arqueoParc. In settembre accogliamo per la quarta volta il Campionato Europeo di Tiro con armi preistoriche.

A luglio un Ötzi Glacier Tour con la partecipazione speciale di Reinhold Messner: un appuntamento da non perdere per gli appassionati di storia e ghiacciai.

Le mostre 2015:

- Ma Ötzi, che lingua parlava?
- In malga
- Legno Lana Uova

2016

Iniziati in aprile i lavori di ampliamento dell'area all'aperto. Ogni giorno osserviamo

soddisfatti i progressi compiuti anche grazie alla fondamentale collaborazione dell'Ispettorato Forestale di Merano e di esperti da varie regioni. Un sentito grazie alla Provincia e al nostro Comune per il sostegno finanziario delle nuove opere, ma anche ai tanti volontari locali e agli amici che ci danno una mano. Il cantiere per la ricostruzione di una capanna di Brescia-San Polo forma l'oggetto di studio per la mostra temporanea di quest'anno, intitolata "La casa di Ötzi".

La caffetteria ospita la mostra "Cimelia", con immagini della fotografa locale Daniela Brugger.

Grazie a una campagna pubblicitaria dell'Associazione Turistica, l'Ötzi Glacier Tour registra un record di partecipanti; appuntamenti speciali con gli scalatori Hans Kammerlander e Tamara Lunger.

I 25 anni dal ritrovamento di Ötzi sono celebrati a settembre con manifestazioni a Bolzano, in Val Senales e nella Ötztal. L'archoParc ospita un incontro con esperti e protagonisti all'epoca dei fatti del 1991.

Firmata a dicembre la conversione del contratto a termine in contratto a tempo indeterminato per la dott.ssa Simone Bacher, che dal settembre 2014 collabora come braccio destro della direttrice museale.

2017

Un altro traguardo raggiunto: inaugurate a luglio le due nuove mostre permanenti ("Ma Ötzi, dove viveva" e "La scoperta"), con la partecipazione alla cerimonia del presidente della Giunta provinciale, Arno Kompatscher, e del sindaco di Senales, Karl Josef Rainer. Le novità includono una prima parte dei nuovi percorsi all'aperto. Il percorso 1 presenta il gruppo di case "Valli alpine" con ricostruzioni abitative di Villandro-Plunacker e Villanuova sul Clisi-Monte Covolo; il percorso 2 comprende il pontile della piroga monossile e il nuovo laboratorio per i visitatori. Infine i modelli abitativi di Alleshäusen-Grundwiese e Arbon-Bleiche 3, realizzati nel 2001, sono ora riuniti nel gruppo di case "Prealpi settentrionali". Oltre alla grande festa inaugurale con partner, amici, colleghi e visitatori, si svolgono piccole mostre e altri progetti:

- in marzo, grazie all'interessamento del direttore delle Funivie Ghiacciai Val Senales, Elmar Pichler Rolle, l'ingresso all'archoParc viene inserito in due abbonamenti locali: la Summer Card dell'Associazione Turistica e la Glacier Card delle Funivie Ghiacciai Val Senales;
- su incarico del Comune organizziamo cinque settimane di attività estive per i bambini di Senales e dintorni; inoltre collaboriamo alla manutenzione del verde urbano e allo sgombero neve nei mesi invernali, il che ci consente di assumere a tempo pieno uno dei nostri due addetti al settore impianti tecnici e giardini;
- l'Ötzi Glacier Tour acquisisce da marzo un nuovo partner, la società Funivie Ghiacciai Val Senales, e in agosto accoglie una partecipante d'eccezione, la scialpinista e trailrunner Gela Allmann. In novembre la direttrice museale Johanna Niederkofler presenta il progetto archoParc a una conferenza in Toscana. A dicembre iniziano le visite guidate per conto dell'Associazione Turistica: l'idea di una piccola attività invernale, finanziata con fondi della promozione turistica, trova sempre più sostenitori ...
- in collaborazione con l'Ufficio Beni Archeologici organizziamo una piccola mostra sulla ciaspola neolitica di Senales-Gurgler Eishoch e la mostra fotografica "Edition Aurina" di Konrad Laimer.

Nel 2017, ancor più che negli anni precedenti, sono davvero in molti a impegnarsi a favore

e all'interno dell'arqueoParc. Ringraziamo perciò tutti coloro che hanno sempre creduto nel potenziale della nostra struttura e nel nostro progetto di rilancio avviato nel 2011!
Ad multos annos, arqueoParc! Per il bene della Val Senales, dell'Alto Adige e di noi tutti!

2018

Prima stagione completa con i nuovi percorsi espositivi e le nuove attività. Con nostra soddisfazione, le cose prendono gradualmente forma così come progettato. Anche il cantiere museale procede. La Scuola estiva per bambini e ragazzi della Val Senales ha riaperto i battenti; a inizio luglio l'assessora alla famiglia Waltraud Deeg ha fatto visita al gruppo.

In giugno si è svolto il Simposio internazionale sulla costruzione degli archi da tiro; nel tardo autunno sono stati ultimati il laboratorio estivo e la sala polifunzionale.

- Mostre temporanee:
Pece e trementina
Opere grafiche di Helene Lageder

2019

Sono passati altri quattro anni ed è arrivato il momento di rieleggere il nostro consiglio amministrativo. Dopo l'assemblea generale a fine inverno la dott.ssa Sonja Santer viene confermata come presidente dell'associazione museale.

Nell'area all'aperto I lavori continuano: cinque capanne vengono intonacate con argilla, l'area di tiro con l'arco e la palizzata esterna vengono terminate. Grazie alla provincia e al comune, che hanno finanziato I lavori, all'ispettorato forestale di Merano e a vicini e amici che ci hanno dato una grande mano a realizzare la bellissima area all'aperto!

I punti salienti della stagione, a parte la mostra temporanea "Vene d'acqua", realizzata in collaborazione con Gianni Bodini e la mostra fotografica di Philipp Schraut, sono:

- il Flint Knapping Symposium,
- la partecipazione alle Giornate Europee dell'Archeologia con due manifestazioni e
- gli appuntamenti speciali dell'Ötzi Glacier Tour con Axel Naglich e Simon Messner

2020

Alla fine di febbraio l'avvento della pandemia sventa i programmi per l'anno corrente. La stagione si apre a giugno, anziché a Pasqua, con adattamenti nella gestione della visita. Ad agosto la direttrice Johanna Niederkofler ci lascia per il congedo di maternità e Simone Bacher torna dal congedo parentale per occuparsi, insieme a Magdalena Alber dell'organizzazione e dell'amministrazione.

- Mostre temporanee 2020:
Il pane. La storia della panificazione
mostra fotografica di Caroline Renzler

2021

Anno due della pandemia nell'arqueoParc:

A maggio inauguriamo la stagione proprio nella Giornata internazionale dei musei e proponiamo un concorso creativo con lo scopo di trovare la ricetta per la torta perfetta per festeggiare i 30 anni della scoperta di Ötzi e i 20 anni dell'inaugurazione dell'arqueoParc a

settembre. Siamo molto contenti che, grazie all'impegno di alcuni insegnanti e dei nostri mediatori culturali, nelle prime settimane primaverili possiamo ripartire anche con le visite guidate per scolaresche.

A luglio lo scalatore estremo bavarese Thomas Huber accompagna un appuntamento dell'Ötzi Glacier Tour. Per la prima volta organizziamo, insieme alla società cooperativa turistica Val Senales, alla società cooperativa turistica Naturno e all'Alpin Arena Senales degli eventi collaterali a Naturno e a Madonna di Senales.

In autunno viene premiata la ricetta vincente per la torta d'anniversario per i 30 anni di Ötzi e i 20 anni dell'archeoParc – grazie a Marie Mittelberger die Meltina per la bellissima idea! – e invitiamo amici e visitatori a realizzarla a casa per festeggiare insieme a noi.

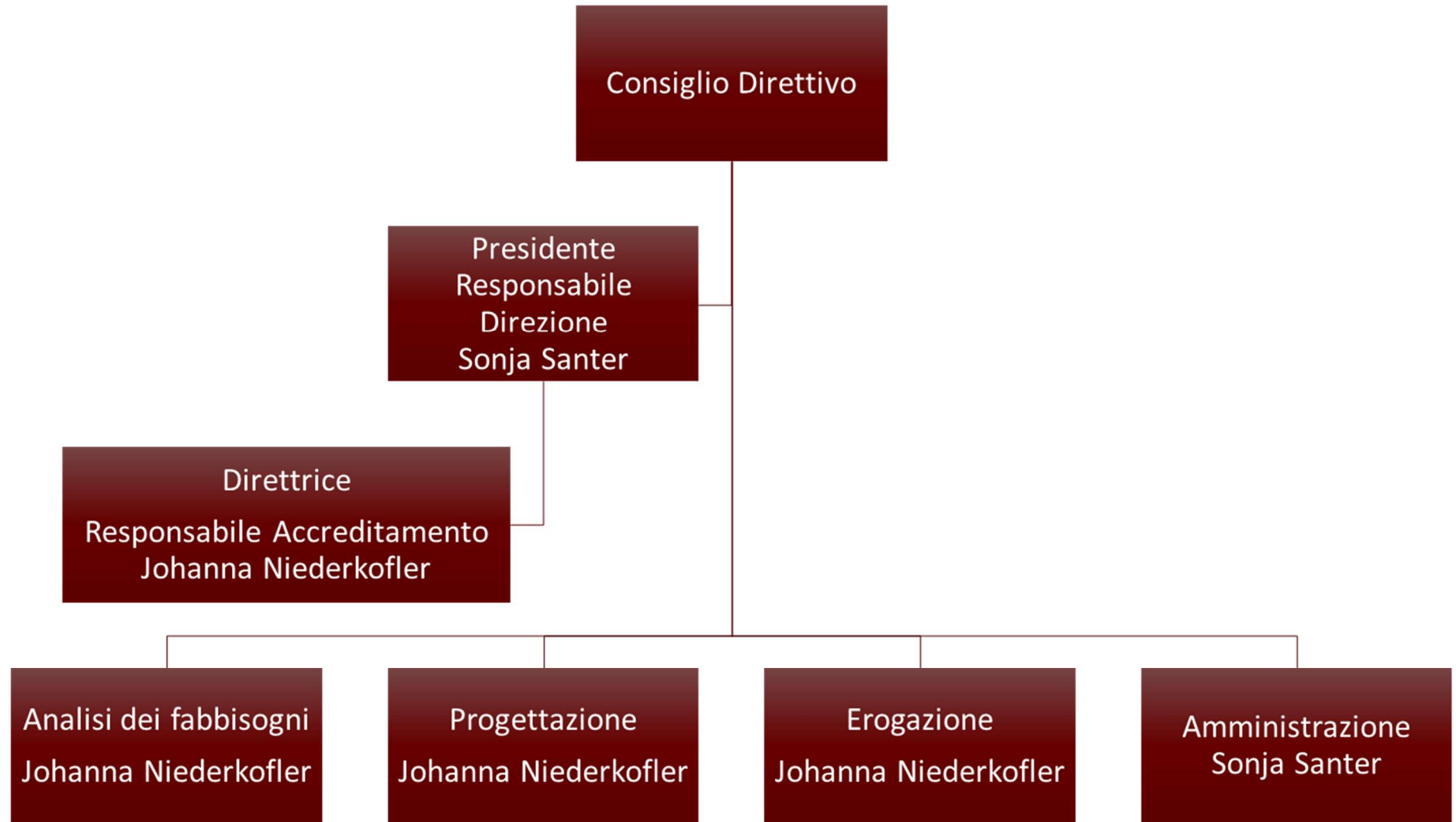
La mostra temporanea "Il pane" e la mostra fotografica di Caroline Renzler rimangono accessibili per tutta la stagione e a fine settembre si svolgono per la nona volta i campionati europei di armi preistorici all'archeoParc, evento sportivo disdetto nel 2020. A partire rispettivamente da agosto e ottobre, viene avviato, come in tutti i musei italiani, il tentativo di contenere la pandemia introducendo l'obbligo di portare con sé un certificato verde covid-19 valido per entrare nella struttura museale, sperando di poter al più presto rimuovere le barriere di accesso.

Risorse logistiche e strumentali

archeoParc Schnalstal dispone della sede legale e didattica in Madonna 163 a Senales (BZ) e degli strumenti necessari per la buona riuscita delle attività.

archeoParc Schnalstal si impegna a fornire, contestualmente alla presente Carta, tutta la documentazione sulle principali caratteristiche del servizio offerto, le modalità di accesso e di valutazione finale.

Risorse professionali e organigramma



Standard e fattori di qualità nelle attività di formazione

archeoParc Schnalstal ha riconosciuto i seguenti standard e fattori di qualità nelle attività di formazione:

Fattore di Qualità	Indicatori	Standard di Qualità	Strumenti di verifica / modalità di controllo	Valore obiettivo	Macro-attività
Tempestività nella risposta alle richieste di analisi dei fabbisogni	Numero di giorni tra la data di ricevimento della richiesta e formulazione della risposta	7	Verifica a campione	5	Costruzione dell'offerta
Relazioni con il territorio	Numero di incontri con partner e stakeholder	2	Riesame della Direzione	4	Costruzione dell'offerta
Indice di generatività progettuale	Numero di progetti presentati al cofinanziamento	2	Riesame della Direzione	4	Progettazione
Indice di successo progettuale	Percentuale progetti approvati sul totale dei progetti presentati	10%	Riesame della Direzione	25%	Progettazione
Aderenza al progetto	Numero di scostamenti dal progetto presentato	5%	Relazione finale	0%	Progettazione
Tempestività di risposta alle richieste dei destinatari	Numero di giorni tra la data di ricevimento della richiesta e formulazione della risposta	14 giorni	Verifica a campione	7 giorni	Erogazione e gestione del destinatario
Tempestività nella segnalazione di situazioni problematiche ai partecipanti	Numero di giorni tra l'occorrenza della situazione problematica e la comunicazione ai partecipanti	2 giorni	Analisi dei tempi medi	1 giorno	Erogazione e gestione del destinatario
Soddisfazione dei partecipanti	Percentuali di partecipanti soddisfatti	80%	Analisi dei questionari di gradimento	85%	Erogazione e gestione del destinatario
Tempestività nella sostituzione di risorse danneggiate o non disponibili	Numero di giorni tra la data di segnalazione e il reperimento di una risorsa in sostituzione	2 giorni	Verifica a campione	1 giorno	Gestione delle risorse disponibili

Diritti e doveri dei partecipanti ai percorsi formativi

Diritti	Doveri
ha diritto a inviare suggerimenti, segnalazioni e reclami, compilando i moduli messi a disposizione o comunicandolo alle figure del tutor, del coordinatore o del direttore o comunicando via email o telefono	deve autorizzare il trattamento dei dati personali e qualsiasi altro documento possa essere richiesto da FSE
ha diritto a vedere risolti eventuali disservizi	deve partecipare alle prove di selezione in caso sia richiesto per la partecipazione a un percorso formativo
chi ha presentato un reclamo ha diritto di avere una risposta scritta entro 7 giorni, salvo che per particolari esigenze istruttorie ForTeam non comunichi per iscritto la necessità di prorogare tale termine	deve sottoscrivere, quando richiesto, la sua presenza in classe, negli stage o durante gli esami
una volta che sia stata verificata la fondatezza del reclamo l'utente può ottenere un indennizzo che può consistere nel rimborso parziale della quota di iscrizione all'iniziativa formativa prescelta	deve vestire in modo decoroso e comportarsi in maniera civile, evitando di danneggiare se stesso, altre persone o oggetti
ha il diritto di concordare i progetti formativi di stage supportato dal tutor	in caso di stage, deve seguire le norme di comportamento e generali dell'azienda ospitante
ha il diritto di ricevere tutte le informazioni necessarie sui percorsi formativi	deve presentarsi in orario e rispettare il calendario delle lezioni
ha il diritto di prendere parte alle attività formative senza discriminazioni per genere, età, orientamento politico o sessuale, credo religioso, situazione economica	i reclami formali devono essere formulati per iscritto
ha il diritto di conoscere la propria valutazione degli apprendimenti e la situazione relativa al monte assenze	deve inviare disdetta motivata in caso non intenda più partecipare ad un corso
ha il diritto di utilizzare gli strumenti che il docente valuta necessari a favorire il suo apprendimento	deve prestare attenzione e partecipare in modo proattivo alle attività proposte dal docente

Processi di verifica

Il rispetto degli standard fissati viene solitamente verificato dal coordinatore del corso almeno in fase di chiusura di progetto. Annualmente la Direzione, all'interno del riesame della Direzione, analizza e sintetizza gli esiti del processo di verifica.

Situazioni eccezionali, come ad esempio in caso di reclamo o abbandono di un partecipante, la Direzione può chiedere la verifica del rispetto di uno o più standard fissati. I fornitori sono tutelati, all'interno del rapporto sinallagmatico, da contratti o lettere di incarico.

I partecipanti ai corsi sono tutelati dalle verifiche predisposte dagli enti di controllo. I feedback sono raccolti telefonicamente e attraverso email.

Le azioni correttive vengono realizzate in seguito a rilevamento di non conformità e risolte entro il limite ultimo di un mese dalla data della rilevazione.

Descrizione delle attività dei responsabili posti a presidio dei processi

Attività previste per il responsabile del processo di direzione:

- definizione di strategie organizzative, commerciali e standard del servizio;
- coordinamento delle risorse umane, tecnologiche, finanziarie e organizzative;
- supervisione della manutenzione e miglioramento del servizio;
- gestione delle relazioni e degli accordi con la committenza;
- valutazione e sviluppo delle risorse umane.

Attività previste per il responsabile della gestione economico-amministrativa

- gestione contabile, adempimenti amministrativi e fiscali;
- controllo economico;
- rendicontazione delle spese;
- gestione amministrativa del personale;
- gestione delle risorse finanziarie pubbliche nel settore della formazione, dell'educazione e dell'orientamento.

Attività previste per il responsabile del processo di analisi e definizione dei fabbisogni

- supervisione dei processi dell'analisi dei fabbisogni:
 - o valutazione generale dei fabbisogni di figure professionali e delle loro relative competenze;
 - o valutazione specifica di bisogni professionali e formativi per i rispettivi settori;
 - o analisi individuale dei bisogni formativi.

Attività previste per il responsabile del processo di progettazione

- supervisione dei processi della progettazione:
 - o ideazione di un'azione formativa;
 - o progettazione di un'azione corsuale;

Attività previste per il responsabile del processo di erogazione dei servizi

- supervisione dei processi di erogazione:
 - o pianificazione del processo di erogazione;
 - o gestione di risorse umane, tecnologiche e finanziarie del processo di erogazione;
 - o gestione delle relazioni e degli accordi con la committenza;
 - o monitoraggio delle azioni o dei programmi;
 - o valutazione dei risultati e identificazione delle azioni di miglioramento nel settore della formazione, dell'educazione e dell'orientamento.

Principali relazioni con il territorio

L'archoParc ha instaurato negli anni numerose relazioni con stakeholder:

- 3D Arco parcours Moarhof
- Alpenverein Südtirol Club alpino - Senales
- Alpin Arena Senales
- Alto Adige Marketing
- Appartamenti Nischlhof (Naturno)
- associazione culturale Senales
- Associazione Goasverein Schnals
- Associazione Guide Alpine Passirio-Senales
- Associazione Musei Alto Adige
- Associazione Turistica Avelengo-Verano-Merano 2000
- Associazione Turistica Castebello-Ciardes
- Associazione Turistica di Lagundo
- Associazione Turistica Laces-Val Martello
- Associazione Turistica Lana e dintorni
- Associazione Turistica Marlungo
- Associazione Turistica Nalles
- Associazione Turistica Parcines, Rablà e Tel
- Associazione turistica Passo Resia
- Associazione Turistica Prato allo Stelvio
- Associazione Turistica Scena
- Associazione Turistica Silandro-Lasa nel Parco Nazionale dello Stelvio
- Associazione turistica Tesimo-Prissiano
- Associazione Turistica Tirolo
- Associazione Turistica Val Passiria
- Azienda di Soggiorno di Merano
- Azienda e Distilleria Unterortl - Castel Juval
- banca genetica del Nordtirolo (Rinn presso Innsbruck)
- Cassa Raiffeisen Senales
- Centro di Sperimentazione Agraria e Forestale Laimburg (Ora)
- Città di Torino - MuseiScuola
- Comune di Senales
- Cooperativa.Laboratori.Assistenza
- European Database of Archeological Parks
- EXARC
- Federazione Raiffeisen Alto Adige
- Fjällräven
- Fondazione Cassa di Risparmio di Bolzano
- Funivia Unterstell Naturno
- ganeshGraphics (Lana)
- Geologengruppe Ostalb e.V. gruppo geologico
- Geoparc Bletterbach (Aldino e Redagno)
- Helene Lageder (Bolzano)
- Hotel Adlernest
- Hotel Tonzhaus
- Hubert Steiner (ufficio per i Beni Culturali, Bolzano)
- Istituto per le Mummie e l'Iceman
- Konrad Laimer (Naturno)
- Kornkammer Vinschgau
- Malga Mastaun (Senales)
- Maria Puff-Gius (Appiano)
- Marketing Val Venosta
- Maso Oberniederhof Madonna di Senales (BZ)
- maso Tisa (Vernago)
- Merano Marketing
- museummobil Card
- Oberraindlhof Madonna di Senales
- Origamo Projects Agenzia Progetti
- Pädagogisches Institut für die Deutsche Sprachgruppe Bolzano
- Paleofestival La Spezia
- Parco Avventura Ötzi Rope-Park
- Parco Naturale Gruppo di Tessa
- Parco Nazionale dello Stelvio
- Parrocchia Madonna di Senales
- Pro Vita Alpina
- Provincia Autonoma di Bolzano - Ripartizione Musei
- Regione Turistica Gruppo Ortles nel Parco Nazionale dello Stelvio
- Rifugio Similaun
- Scuola Primaria di Certosa (Senales)
- Scuola Primaria di Madonna di Senales (Senales)
- Scuola Primaria di Monte Santa Caterina (Senales)
- Scuola Primaria di Tesido
- soccorso alpino dell'AVS Senales
- Società cooperativa turistica Naturno
- Società cooperativa turistica Val d'Ultimo-Proves
- Società cooperativa turistica Val Senales
- Società cooperativa turistica Val Senales
- Südtiroler Jugending
- Terra Raetica
- Touring Club Italiano
- Ufficio amministrativo Strade della Provincia Autonoma di Bolzano
- Ufficio Beni Archeologici Bolzano
- Ufficio Parchi Naturali della Provincia Autonoma di Bolzano
- Verein für alpine Kulturpflanzen Associazione (Alvaneu, CH)
- Vinschger Bauernladen-Bottega del contadino